

Müştəri məmnuniyyəti siyasəti

Müştərilərin və əlaqəli tərəflərin ehtiyac və gözləntilərini qarşılamaq üçün Azersun Holding MMC olaraq vizyon, missiya, prinsip və dəyərlərimizə, Müştəri Məmnuniyyəti İdarəetmə Sistemi standartına uyğun olaraq daxil olan şikayət, məlumat, təklif, rəy və həll tələblərinə cavab vermək bizim əsas vəzifəmizdir.

Bu istiqamətdə;

- Hər bir müştərimiz bizim üçün dəyərlidir.
- Rabitə kanallarımızın maraqlı tərəflər üçün əlçatan olması

<https://azersun.com/az/contact/customer>),

- Müştərilərimizdən gələn istək, şikayət və təklifləri diqqətlə izləmək,
- Şəffaf, izlənilə bilən, hesabatlı, obyektiv və qərəzsiz qiymətləndirmə aparmaq və həllər təklif etmək,
- Müştərilərin bütün rəy və gözləntilərini izləyə bilən kommunikasiya kanallarına malik bir perspektivdən lazımi infrastrukturun yaradılması və saxlanması,
- Məxfilik prinsipi çərçivəsində və qanuni qaydalara uyğun olaraq müştəri sorğularının idarə edilməsi, Müştərilərə qanuni şərtlərə və gözləntilərə uyğun olaraq sürətli, fasiləsiz, davamlı və zamanında keyfiyyətli xidmət göstərmək,
- Sistemimizi, prosesimizi, infrastrukturumuzu və insan resurslarımızı davamlı olaraq təkmilləşdirməyə və müştəri tələbi və şikayətlərin idarə edilməsi prosesində təkmilləşdirməyə açıq olan sahələri daim təhlil edərək keyfiyyətli xidmət göstərmək.